



Izješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q1 2026.



POKAZATELJ		A1	TELEMACH	MAGIC	OKTV	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL			809			809	6493
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		73	241	27		341	
Broj odbijenih zahtjeva ULL			270			270	3561
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		34	112	7		153	
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL		197			197	136
	za nove korisnike FA-PON	14	42	1		57	
	za postojeće korisnike ULL		4			4	0
	za postojeće korisnike FA-PON		1			1	
Broj realiziranih zahtjeva ULL			468			468	3525
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		34	108	22	1	165	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL		5,83			5,83	58644.00
	za nove korisnike FA-PON	9,65	12,35	9,43	4.00	11,24	
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)			51		51.00	
	za postojeće korisnike ULL		7,20			7,20	76497.00
	za postojeće korisnike FA-PON	6,50	8,65	7,33		8,08	
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL			24			24	287
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		3	4	2		9	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL		94,74			94,74	96,27
	za nove korisnike FA-PON	85.00	95,38	89,47	100.00	92,38	
	za postojeće korisnike ULL		95,08			95,08	92,43
	za postojeće korisnike FA-PON	100.00	97,67	100		98,33	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL						47
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	5	3	3		11	
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL		1			1	69
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	7	7	2	1	17	
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL		1			1	80
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	3	2	1		6	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL			18,25			18,25	496624.00
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		4,67	10,75	3.00		7	
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)							
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		10	2040			2050	11353
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		43	19	8	1	71	
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		45,35	123,50			123,13	385,05
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		22,61	37,62	41,06	3,64	28,57	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	10	20,66			20,61	34,53
	SLA 1		31,25			31,25	
	kabeli		40,83			40,83	38,88
	FA-PON	8,70	18,18	12,50	0.00	11,69	